

Swanson's kompletterande villkor

Kompletterande resevillkor och förtydligande. Dessutom gäller tilläggstexter vid respektive resa.

ANMÄLAN

Bokning sker via auktoriserad återförsäljare till Swanson's. I samband med anmälan är det resevärdens skyldighet att uppgi korrekt namn stavat enligt passet. De flesta flygbolag och rederier tillåter inga justeringar av namn och även en ändring av stavnings och bokning med därmed följande kostnader.

1.2. Pass och Visum

Varje resevärd skall vara försejdd med giltigt pass. Passet skall vara helt, maskinellt läsbart och innehålla biometrisk information. Till USA och Kanada giltigt t.o.m. ankomstdagen till Skandinavien, dock vid kryssning gäller sex månader. Passet skall i de flesta övriga fall vara giltigt sex månader efter hemresa. Samtliga för- och efternamn stavade enligt passet samt födelsetdatum lämnas vid bokningstillfället eller via Swanson's hemsida. Det är resevärdens ansvar att rätt uppgifter lämnas. Eventuella visumkostnader ingår ej i resornas pris.

VIKTIGT! Samtliga uppgifter i katalog/prislista avser skandinaviska medborgare. Resevärden av annan nationalitet måste själv kontrollera eventuellt viseringstvång.

AMERIKA. Giltigt pass krävs. Alla svenska pass förutom provisoriska är godkända. De flesta skandinaviska medborgare åtnjuter visumfrihet såvida man inte varit straffad, varit medlem i vissa kommunistiska organisationer, besökt Iran, Irak, Syrien, Libyen, Somalia, Jemen eller Sudan de sista fem åren eller innehar dubbelt medborgarskap och att vistelsen inte överskrider 90 dagar. I dessa fall skall visum sökas. Varje resevärd som ej behöver visum skall anmäla sin ankomst till Amerika minst 72 timmar före avresa. Detta sker på <https://esta.cbp.dhs.gov>. Klicka på "svenska". Godkännande kommer som regel direkt och gäller för obegränsat resande under två år i samma pass. Avgift USD 14 som betalas med kreditkort. Använd adressen ovan eller länk på Swanson's hemsida. Det finns flera sajter som tar extra betalt för att vidarebefordra ansökan.

MEXICO, VÄSTINDIEN, SYDAMERIKA. Inget av de länder Swanson's säljer kräver visum.

KANADA. Giltigt pass krävs, dock ej provisoriskt. För inresa krävs giltigt inresestillstånd etA som ansöks via <http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-start.asp> senast 72 timmar före avresa. Kostnad CAD 7. Tillståndet gäller obegränsat antal inresor under maximalt fem år i samma pass. Byts pass måste nytt tillstånd sökas. Tillståndet krävs även vid flygbyte men krävs ej vid ankomst via land eller sjöväg.

VACCINATIONER. Man bör alltid ha ett fullgott grundskydd, dvs, polio, stelkramp och gamma globulin. För närvarande finns inga andra vaccinationskrav till de destinationer som Swanson's säljer. Kontrollera dock alltid med er läkare.

1.2.6. Resevärdens kontroll av färdhandlingarna

Resevärden har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart. Utfästelser av inbokande personal måste vara noterade i färdhandlingarna för att kunna åberopas.

1.2.8. Tidtabeller

Flygtider som medföljer bekräftelser är preliminära. Exakta tider meddelas tillsammans med färdhandlingarna. Arrangören ansvarar ej för eventuella tidtabellsändringar t.ex. då direktflyg installeras och flyg med extra byte behövs. I vissa städer finns flera flygplatser och ändrade flygningar, som innebär att annan flygplats i samma stad kan förekomma. Inrikesflygen i Amerika ändrar tidtabellen ofta. Kontrollera alltid med flygbolagen när ni reser på egen hand. Vi ansvarar ej för missat flyg p.g.a. ändrad tidtabell.

1.3. Förebehåll om ändringar

Arrangören förbehåller sig rätt att innan avtal träffas med resevärdens vidta ändringar av uppgifter i denna katalog och tillhörande prislista. Reservation görs för eventuella tryckfel. Arrangören förbehåller sig också rätt att företa ändringar av avtalsvillkor som gäller för dessa resor. Vid sådana ändringar gäller bestämmelser i Lag om Paketresor § 12, 13 och 14.

1.3.2. Anmälningsavgift

Handpenningen är **3000/4000.- per person** på samtliga arrangemang inkl. skräddarsydda arrangemang. Vissa specialarrangemang kan ha högre handpenning. Beställes Swanson's avbeställningsskydd skall även denna betalas i samband med handpenningen. Vid bokning senare än 35 dagar före avresa skall hela resans pris betalas.

Slutbetalning. Full likvid skall vara arrangören/resebyrå tillhanda senast 35 dagar före avresa. Slutlikvid får inte erläggas tidigare än 45 dagar före avresa såvida detta inte påkallats av Swanson's.

1.3.5. Inkvartering

"Del i dubbelrum" säljes ej till individuella resevärdar. Om endast en person önskar boka måste enkelrum beställas/betalas. På rundresor kan Swanson's boka del i dubbelrum som önskemål. 30 dagar före avresa meddelas om någon annan på samma resa önskat dela rum. I annat fall debiteras enkelrumstillägg.

Bäddning. Ett dubbelrum kan ha en eller två bäddar. I de fall ett dubbelrum har en säng är denna mellan 135 och 150 cm bred. Tre och fyrapersonersrum innebär ett rum med två sängar å 135-150 cm. Det förekommer aldrig att ett rum har tre eller fyra separata sängar.

1.3.8. Minimiantal för resors genomförande

Om arrangören har rimlig anledning att anta att antalet anmälningar senast 30 dagar före avresa är mindre än 15, har arrangören rätt att ställa in resan. Erlagda betalningar återbetalas omgående.

1.4. Avtalets ingående

Avtalet blir bindande för båda parter när arrangören bekräftat resan och resevärdens betalt handpenning inom utsatt tid. Vid sena bokningar, gjorda mindre

än 40 dagar före avresa är bokningen bindande så fort arrangören bekräftat bokningen, dvs även om handpenning ej har erlagts. Görs en specialbeställning är bokningen bindande i och med att anfordran görs.

1.3.11. Reseförsäkring

Det är extremt viktigt att vara riktigt försäkrad och vi rekommenderar t.ex. ERV reseförsäkringar som kan tecknas via Swanson's eller resebyrå. Många hemförsäkringar är ej kompletta. Swanson's återbetalar inga självrisker eller mellanskillnader p.g.a. av att resevärdens valt ett sämre försäkringsalternativ än ERV.

2.1. Prisändringar

Inträffar efter denna katalogs tryckning (4/1 2018) prisändringar på en eller flera av de prestationer som enligt programtexten ingår i resan, är arrangören berättigad att justera priset i den mån prisförändringar beror på ändrade flygpriser, nya eller ökade flyg/hamnscat, allmänna avgifter och bränsletillägg, ändrade valutakurser eller liknande omständigheter över vilka arrangören ej råder. Växelkurs för separat prislista framgår av denna. Sker ändringar som påverkar priset nedåt görs justering på motsvarande sätt.

Flygprisgaranti

Flygpriserna kan ändras med kort varsel och flygskatter, säkerhetsavgifter och bränsletillägg justeras kontinuerligt. Har ni inte beställt flygprisgaranti på förs eventuella nya flygskatter, säkerhetsavgifter, bränsletillägg och även flygprisändringar vid slutfakturer. Skulle avgifterna minska korrigerar vi motsvarande grad nedåt. Önskar ni undvika risken för höjda priser kan ni betala flygdelen vid bokningstillfället. Flygbiljetterna skrivs ut till nuvarande priser och kommer då inte att justeras varken upp eller ner. OBS! När biljetten är utställd går den ej att ändra och avbokningskostnaden är normalt hela flygpriset oavsett tidpunkt för avbokningen.

Prisgaranti

Ni kan välja att betala hela resans pris inom 10 dagar från bekräftelsedatum. Flygbiljetterna ställs ut och i övrigt garanteras priset på resan. OBS! Ingående arrangemang kan sedan inte ändras och vid eventuell avbokning är avbokningskostnaden hela flygpriset oavsett tidpunkt för avbokningen. Dessutom tillkommer den avbokningskostnad som anges i resebestämmeelserna. Skulle resan inställas av arrangören återbetalas hela summan direkt.

Programgiltighet

Swanson's producerar en katalog per år som utkommer första veckan i februari. Två prislistor produceras. Prislista 1 utkommer första veckan i februari, prislista 2 i mitten av augusti. Programinnehåll, hotell etc kan ändras i samband med nya utgåvor.

2.2.1 Överlåtelse av paketresa

Alla arrangemang är personliga och kan ej överlåtas på annan resevärd. Namnbyte innebär avbokning och nybokning. Flyg-, kryssningsbiljetter och alla andra dokument gäller endast på angivna datum.

2.3.1. Resevärdens ändring av reseavtalet

För varje ändring i reseavtalet som företas av resevärdens uttages en kostnad i enlighet med de merkostnader som arrangören åsamkas samt en administrativ kostnad av 300.- per tillfälle/resevärd. I många fall är en ändring att betrakta som avbokning och nybokning. Detta gäller även vid ändring av avreseort, reslängd, avresedag etc.

2.3.2/2.3.3. Arrangörens ändring av reseavtalet

När så anges i katalogen/prislistan eller samband med special beställning kan extra prestationer i form av särskild inkvartering, utflykter, och liknande erhållas mot tillägg. Om dessa extra prestationer ej kan erhållas återbetalas endast erlagt tillägg.

3.3.1. Resevärdens avbeställning

Avbeställning av resan skall göras omgående. Detta skall ske till den resebyrå där resan bokats. Vid sena avbokningar eller då kontoret är stängt skall avbokning göras direkt till Swanson's via email info@swansons.se. Handlingarna skall omedelbart returneras till resebyrå. Om handlingarna ej är oss tillhanda inom 14 dagar efter avbokningen kan ingen återbetalning ske.

3.1.3. Avbokningskostnader

Viktigt! Läs även kompletterande uppgifter i prislistan.

Paket/Skräddarsytt	Rundresor	Västindien/Kryssning	
mer än 62 dagar	700.-	800.- 1500.-	
62-47 dagar	700.-	1500.- 15%	
46-35 dagar	1200.-	3000.-*	25%
34-1 dagar	100%	100%	100%

* Rundresor med kryssning 6500.-

Vissa flygbiljetter t.ex. kampanjbiljetter är aldrig återbetalningsbara – se respektive text i prislistan. Har flygprisgaranti begärts finns ingen återbetalning på flygdelen oavsett anledning och tidpunkt.

Vissa arrangemang har högre avbokningskostnader t.ex. kryssning, jul/nyårsresor till Västindien, Hawaii, Mexico, Västindien i högsäsong, husbilar etc. Se respektive text i prislistan. Gör resebyrå en specialbeställning är bokningen bindande i samband med att anfordran görs och är som regel inte återbetalningsbar oavsett anledning och tidpunkt för avbokning.

Viktigt! Avbeställningskostnaderna måste betalas fullt ut även om de är större än erlagt handpenning.

3.3 Avbeställningsskydd vid sjukdom etc

I resans pris ingår ej avbeställningsskydd. Resevärden kan skydda sig mot avbeställningskostnader vid annullering genom att vid anmälan till resan utöver anmälningsavgift erlägga en särskild avgift enligt programtexten. Beloppet återbetalas ej vid annullering av resan. Med undantag för en expeditonsavgift

(per person 800.- förutom till Västindien, kryssning och rundresor som är 1000.-. För individuella bil-, hotell- och bussbokningar, maximalt 250 per hotell. Teater/sportbiljetter återbetalas aldrig. **Vissa arrangemang täcks ej av våra normala avbeställningsskydd**, t.ex. husbil, specialutflykter, inrikesflyg, kryssning, Västindien, vissa jul- och nyårsresor. Se respektive text i prislistan. OBS! Eventuella bokningsavgifter ingår ej i ovanstående belopp) Swanson's avbeställningsskydd gäller för ett maximitalbelopp av 60.000 per person (förutom rundresor i Sydamerika) dock maximalt 200.000. Vid dyrare resa rekommenderas ERV för överskjutande belopp. Skydd gäller vid dödsfall, akut sjukdom eller olycksfall, som drabbar resevärdens själv eller resevärdens make/maka (alternativt sammanboende under äktenskapsliknande former), barn, föräldrar eller syskon. Swanson's avbeställningsskydd gäller fram till avresa från hemmet. Vid med läkarintyg bestyrkt avbeställning erfordras att av sådant läkarintyg framgår undersökningsdatum, undersökningsresultat och diagnos samt att sjukdomen eller olycksfallet utgör ett allvarligt hinder för resevärdens att företaga resan.

Ändring av avbeställningsskydd (avboka eller lägga till avbeställningsskyddet) måste ske inom 10 dagar från bokningstillfället, dock senast 30 dagar före avresa. Vid beställning av resa mellan 30-8 dagar innan avresa måste eventuell ändring av avbeställningsskydd ske inom två dygn. Ändring senare är ej möjlig.

Avbeställning skall ske före resans avgång. Avbeställning som kommer arrangören tillhanda efter resans avgång accepteras ej, om inte synnerliga skäl föreligger. Läkarintyg som inkommer senare än 14 dagar efter avbeställningsdatum beaktas ej. Resevärd äger icke rätt att avbeställa resa med läkarintyg om hans hälsotillstånd vid inbokningstillfället inte varit helt tillfredsställande. Resevärd är ej medveten om att hans hälsotillstånd icke är gott, är skyldig att före anmälan konsultera läkare samt deltaga i resan på eget ansvar. Är avbeställningsskydd ej tecknat via Swanson's skall betalning av resan ske till Swanson's och resevärdens har själv att kräva sitt försäkringsbolag på eventuell återbetalning.

Graviditet

Begränsningar av avbeställningsskydd och försäkringar se Swanson's hemsida. Flygbolag tillåter som regel ej flygningar efter 36:e graviditetsveckan och kryssningsrederier tillåter ej resevärdens från och med vecka 23.

Funktionshinder

Läs viktig information på Swanson's hemsida när det gäller resor med funktionshinder.

4.1 och 4.2. Reklamationer

Eventuella brister skall framföras på plats, till färdledning, hotell, agent, rederi eller liknade, alternativt till Swanson's telefonservice. Krav på prisavdrag skall framställas till Swanson's så snart som möjligt, dock senast inom två månader efter hemkomsten.

Delvis utnyttjande av arrangörens prestationer.

Om resevärdens uteblir från angivna transporter eller annorledes underlåter att utnyttja de prestationer som ingår i resan, kan ingen gottgörelse påräknas.

Bagage

Resor till/från Amerika. De flesta flygbolag tillåter en resväska som får väga maximalt 23 kg samt måta högst 158 cm mått höjd+bredd+djup. SAS har ej måttbegränsning. Kostnad för extra bagage är minst Euro 100. 115 cm handbagage får medföras mått på motsvarande sätt. Numera finns vissa lägreprisbiljetter som exkluderar bagage. **Inrikesflyg i Amerika.** Vid anslutningar till internationella flygningar gäller samma som atlantflygning. Vid resa på separat inrikesflygbiljet eller vid andra tillfällen än anslutningar, tar de flesta flygbolag USD 25-50 för första resväskan och de flesta tar USD 35-100 för övriga väskor. Till **Västindien** gäller en väska med maximalt 23 kg. **Sydamerika** (enväska med maximalt 20 kg. Övervikt är kostsam. På rundresor ingår bärravgifter endast för ett kott per person. Man kan dock själv betala dricks för extra resväska på hotellet.

Individuella utflykter, hotell-, buss- och bilbeställningar

För bokning av hotell och bilhyra utgår bokningsavgift på 150.- per hotell och/eller bil. Har ni även bokat atlantflyg via Swanson's är bokningsavgiften 75.- per hotell och/eller bil, maximalt 400.-. Hotell och bilar som **ingår** i färdiga paketpriser har ingen bokningsavgift. Ändring eller avbokning av hotell/bil gjorda senast 30 dagar före avresa kostar 200.- (plus bokningsavgift). Vid senare ändring eller avbokning, 350.- per hotell och/eller bil. Vid avbokning mindre än 72 timmar före avresa är kostnaden normalt första hotellnatten. Vissa hotell har strängare bokningsregler (t.ex. Florida och Hawaii vid jultid. Västindien och Mexico speciellt 13/12-30/4), se respektive hotellside. Regler för husbil, buss, inrikesflyg etc, var vänlig se respektive text. Vid kreditering av ej utnyttjade (dock avbeställda) bil-, buss- och hotellkuponger uttages 350.- per hotell eller bilbokning (samt eventuella reservationskostnader). För att kreditering av ej utnyttjade kuponger, som avbeställts under resan skall kunna ske, måste hotellets avbeställningsnummer medfölja kupongerna.

Kvarglömda effekter

Swanson's försöker hjälpa till att efterlysa bortglömda effekter, men vi måste då ta ut en expeditonsavgift på 200.- plus porto.

Uppvaktningar

Uppvaktningar kan förmedlas till alla rundresor samt paketresor till New York och Hawaii. Kostnad beroende på hotell och vad som beställs plus en expeditonsavgift på 200.-. Uppgifter och betalning minst 10 dagar före avresa.

Omslagsbild: Målning utförd av Linda Nyman.

Teknisk Arrangör: Swanson's Travel AB, Box 164, 28323 Osby. Tel: 0479-14435, Email: info@swansons.se

Swanson's är ensamt ansvarig för utgivandet av denna katalog och prislista. Flygbolag och rederier ansvar gentemot passageraren enligt avtal och bestämmelser som bifogas flygbiljetten respektive kryssningsbiljetten.

